



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

Kielce, dnia środa, 29 września 2021 r.

Poz. 3107

UCHWAŁA NR X/11/2021 RADY MIEJSKIEJ W STARACHOWICACH

z dnia 24 września 2021 r.

w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2021 r. poz. 1372) w związku z art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), uchwala się co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków przedstawiony przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Starachowicach, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej uchwały pozytywnie zaopiniowany przez Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie Postanowieniem WA.RZT.71.214C.2021.

§ 2. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała nr II/9/2019 z dnia 22 lutego 2019 r. w sprawie: przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzenia ścieków.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Starachowice.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Świętokrzyskiego.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Starachowicach

Michał Walendzik

Załącznik do uchwały Nr X/11/2021
Rady Miejskiej w Starachowicach
z dnia 24 września 2021 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW (zwany dalej „Regulaminem”)

Rozdział I PRZEPISY OGÓLNE

§ 1. Niniejszy Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego działającego na terenie i w zakresie objętym Porozumieniem Międzygminnym z dnia 8 marca 2018r. oraz odbiorców usług korzystających w zakresie objętym Porozumieniem Międzygminnym z dnia 8 marca 2018 r. na terenie Miast i Gmin: Brody, Iłża, Mirzec, Pawłów, Starachowice, Suchedniów, Wąchock z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o "ustawie" należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r., poz. 2028)

2. Użyty w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty wyższego rzędu, w tym ustawa.

Rozdział II MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług:

- 1) dostarczania wody do nieruchomości, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, o ciśnieniu w miejscu świadczenia usługi nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą sieci, przyłącza oraz instalacji odbiorcy usług;
- 2) zapewnienia dostarczania wody, której parametry określa Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017r., poz. 2294);
- 3) dostarczania wody do nieruchomości odbiorcy usług i odprowadzania ścieków z nieruchomości odbiorcy usług w minimalnej ilości 0,12 m³/dobę;
- 4) zapewnienia utrzymania i prawidłowego funkcjonowania posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 5) ciągłości i niezawodności dostarczania wody z urządzeń wodociągowych oraz odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych;
- 6) budowy urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego;

Rozdział III WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 4. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym a odbiorcą usług zgodnie z art. 6 ustawy.

§ 5. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków jest zawierana z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o jej zawarcie.

§ 6. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne sporządza i przedkłada przysłanemu odbiorcy usług projekt umowy, w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o jej zawarcie.

§ 7. Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego Regulaminu.

Rozdział IV **SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE** **W TARYFACH**

§ 8. 1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne z odbiorcami usług, na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków, które zostały określone w art. 27 ustawy oraz w § 16,17,18 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018r., poz. 472 z późn. zm.)

2. Rozliczenia ryczałtowe odbiorców usług, prowadzone są przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na podstawie Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002r., Nr 8, poz.70).

3. W przypadku zmiany cen i stawek opłat, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje proporcjonalnego rozliczenia należności z tego tytułu w stosunku do liczby dni obowiązywania dotychczasowej taryfy i liczby dni obowiązywania nowej taryfy na zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

§ 9. Długość okresu obrachunkowego określa umowa.

§ 10. 1. Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen oraz stawek opłat, jak również zmiana grupy taryfowej, do której zaliczony został odbiorca usług, wymaga podania taryf do wiadomości publicznej zgodnie z przepisami ustawy.

2. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne dołącza do umowy w chwili jej zawarcia aktualnie obowiązującą taryfę.

§ 11. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest faktura.

Rozdział V **WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI**

§ 12. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu wniosek o warunki przyłączenia do sieci, który powinien zawierać co najmniej:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę), adres zamieszkania (lub siedziby) jak również telefon i adres korespondencyjny wnioskodawcy;
- 2) lokalizację podłączanej nieruchomości oraz sposób jej zagospodarowania i przeznaczenia;
- 3) w przypadku wnioskodawców niebędących osobami fizycznymi odpis właściwego rejestru lub inny dokument wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu;
- 4) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do świadczenia usług;

- 5) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia i charakterystyki zużycia;
- 6) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju;
- 7) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków;

§ 13. Do wniosku, o którym mowa w § 12, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci załącza aktualną mapę sytuacyjną, określającą lokalizację nieruchomości, o której mowa w § 12 Regulaminu względem istniejących sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 14. 1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w terminie 21 dni w przypadku budynków jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej albo 45 dni w pozostałych przypadkach, od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 12 i § 13 Regulaminu wraz z kompletem załączników, wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci dokument pod nazwą „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej”.

2. Jeżeli wydanie „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej” jest niemożliwe z przyczyn niezależnych od przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, składający wniosek jest informowany pisemnie o przyczynie wraz z datą przerwania rozpatrywania wniosku oraz niezwłocznie o dacie wznowienia rozpatrywania po ustaniu tych przyczyn.

3. W szczególnie uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może przedłużyć terminy określone w § 14 ust. 1 odpowiednio o kolejne 21 albo 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci z podaniem uzasadnienia przyczyn tego przedłużenia.

4. Dokument, o którym mowa w ust. 1 określa co najmniej:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 2) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci;
- 3) miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego lub wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej;
- 4) okres ważności wydanych warunków przyłączenia, nie krótszy niż 2 lata.

5. Dokument, o którym mowa w ust. 1 może określać parametry techniczne przyłącza.

§ 15. 1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci jest pisemne powiadomienie przedsiębiorstwa o dacie rozpoczęcia prac.

2. W przypadku wykonywania instalacji innych niż przyłącza wodociągowo-kanalizacyjne, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wydaje pisemne uzgodnienie przedłożonych dokumentów niezbędnych do realizacji inwestycji.

Rozdział VI

WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 16. 1. Techniczne warunki możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wynikają z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dostarczania posiadaną infrastrukturą techniczną wody nadającej się do spożycia przez ludzi jak również możliwości odprowadzania posiadaną infrastrukturą techniczną ścieków. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od rozkładu i obszaru objętego sieciami oraz uwarunkowana jest położeniem instalacji odbiorcy względem poziomu urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego. Szczegółowe techniczne warunki dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych ustalane są w warunkach przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, o których mowa w rozdz. V niniejszego Regulaminu.

Rozdział VII

SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 17. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami technicznymi i z uzgodnieniami przedłożonych dokumentów niezbędnych do realizacji inwestycji innych niż przyłącza wodociągowo-kanalizacyjne.

2. Próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza.

4. W razie nie wypełnienia zapisu pkt. 2 lub 3 przedsiębiorstwo może odmówić podpisania protokołu odbioru.

§ 18. 1. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne uzgadnia termin odbioru, nie dłuższy niż 7 dni od daty zgłoszenia.

2. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w § 18 ust. 2 Regulaminu są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach.

3. protokoły mogą być podpisane tylko w zakresie stanów faktycznie zaistniałych i stwierdzonych przez służby techniczne przedsiębiorstwa na istotnych, określonych w uzgodnieniach etapach realizacji inwestycji innych niż przyłącza wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 19. 1. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza następuje w formie pisemnej i zawiera co najmniej:

- 1) dane identyfikujące osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci i adres przyłącza;
- 2) termin odbioru proponowany przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci;

2. Protokół odbioru technicznego przyłącza zawiera co najmniej:

- 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
- 2) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru;
- 3) stan wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego lub innych wodomierzy mających wpływ na określenie ilości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne;
- 4) numery plomb urządzeń określonych w pkt 3.

RODZIAŁ VIII

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 20. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma prawo odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach określonych w art. 8 ust. 1 ustawy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w świadczeniu usług, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzinnym.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałych awaryjnych przerwach lub ograniczeniach w świadczeniu usług, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

4. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 3 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w świadczeniu usług nie przekracza 12 godzin.

5. W razie awaryjnej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 21. W przypadku potwierdzonych odstępstw od jakości wody określonej w przepisach prawa, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.

Rozdział IX

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 22. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
- 2) warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej;
- 3) występujących zakłóceń w dostarczaniu wody lub w odprowadzaniu ścieków;
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni.

3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby. Przepis § 14 ust. 2 i 3 Regulaminu stosuje się odpowiednio.

§ 23. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne usług, w szczególności ilości, jakości oraz wysokości opłat.

2. Reklamacja zawiera co najmniej:

- 1) imię i nazwisko lub nazwę odbiorcy usług i jego adres;

- 2) określenie nieruchomości, której reklamacja dotyczy;
- 3) przedmiot reklamacji;
- 4) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 5) podpis odbiorcy usług.

3. Odbiorca usług składa reklamację niezwłocznie po ujawnieniu okoliczności stanowiącej jej podstawę, celem umożliwienia przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

4. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości odbiorcy usług składającego reklamację, jest on zobowiązany udostępnić nieruchomość osobom reprezentującym przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne. Zaniechanie powyższego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji do czasu udostępnienia nieruchomości.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację w formie pisemnej i bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej wniesienia. Przepis § 14 ust. 2 i 3 Regulaminu stosuje się odpowiednio.

6. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji jest uzależnione od uzyskania stanowiska lub wykonania ekspertyzy przez inny podmiot niż przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, jej rozpatrzenie powinno nastąpić nie później niż 14 dni od ich uzyskania.

§ 24. W siedzibie oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego udostępnione są wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gmin, na których działa przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, taryfy, ceny i stawki opłat;
- 2) tekst Regulaminu obowiązującego na terenie gmin, na których działa przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne;
- 3) tekst ustawy.

Rozdział X

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOPOŻAROWE

§ 25. Woda do celów przeciwpożarowych jest w szczególności dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 26. Zapewnienie dostarczania wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawartej pomiędzy gminą a przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym.

§ 27. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej lub upoważnionego pracownika gminy w umowie ustalonych okresach.

§ 28. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacje o ilości wody pobranej.

§ 29. Koszty utrzymania sprawności urządzeń wodociągowych służących poborowi wody na cele przeciwpożarowe ponoszą gminy według lokalizacji urządzenia w granicach administracyjnych gminy.

Rozdział XI
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 30. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu stanie się nieważne lub zostanie uchylone, nie narusza to ani nie osłabia ważności pozostałych postanowień Regulaminu. Każde takie postanowienie może zostać odpowiednio zastąpione regulacjami obowiązującego prawa najbliższemu celowi Regulaminu.