

## ANKIETA

**Szanowni Państwo,**

Uprzejmie prosimy o wypełnienie niniejszej ankiety, która pozwoli nam weryfikować i doskonalić poziom naszych usług, ale przede wszystkim umożliwi lepsze dostosowanie do Państwa potrzeb.

Po wypełnieniu prosimy o przesłanie ankiety do Laboratorium faxem na numer /041/ 274 64 45 lub za pośrednictwem poczty na adres Laboratorium ul. Boczna 42, 27-200 Starachowice.

**Informacje o kliencie**

- osoba prywatna  przedstawiciel firmy

**Ocena Laboratorium****1) Czy korzystał(a) Pan(i) z usług naszego laboratorium?**

- tak  nie

**2) Ile razy korzystał(a) Pan(i) z usług naszego laboratorium?**

- jeden raz  nie więcej niż 10 razy  ponad 10 razy

**3) Z jakiego źródła dowiedział(a) się Pan(i) o naszym laboratorium?**

- z reklamy w prasie  ze strony internetowej  polecił mi znajomy  
 w inny sposób (jaki?):.....

**4) Co ma dla Pana (Pani) największe znaczenie przy wyborze laboratorium?**

- krótki termin realizacji zlecenia  atrakcyjna cena  
 fachowa obsługa oraz doradztwo  posiadanie certyfikatu akredytacji

**5) Jak ocenia Pan(i) łatwość dotarcia do laboratorium (oznakowanie dojazdu)**

- dobre oznakowanie  brak oznakowania

**6) Jaki czynnik Pana(Pani) zdaniem jest najważniejszy w ofercie naszego laboratorium?**

- krótki termin realizacji zlecenia  atrakcyjna cena  
 fachowa obsługa oraz doradztwo  posiadanie certyfikatu akredytacji

**7) Czy odpowiada Panu(Pani) zakres badań proponowanych przez laboratorium?**

- tak  nie, brakuje mi:.....

**8) Czy Pana(Pani) zdaniem Sprawozdanie z badań wydane przez laboratorium jako wynik badań jest zrozumiałe i czytelne?**

- tak  nie

**9) Proszę określić poziom kwalifikacji i profesjonalizmu pracowników naszego laboratorium?**

- wysoki  średni  niski

**Ocena świadczonych usług****10) Czy zdarzyło się Panu(Pani), że nasz pracownik odmówił przyjęcia zlecenia?**

- tak, z powodu.....  nie

**11) Czy zdarzyło się Panu(Pani), że nasz pracownik przy przyjmowaniu zlecenia/ przekazywaniu wyników nie udzielił informacji o wykonywanej analizie pomimo Pana(Pani) prośby?**

- tak, z powodu.....  nie

**12) Jakie jest ogólne wrażenie Pana(Pani) ze współpracy z naszym laboratorium?**

- jestem bardzo zadowolony(a)  jestem zadowolony(a)  jestem niezadowolony(a)

**Dziękujemy za wypełnienie ankiety.**

*Kierownictwo  
Laboratorium*